

## **Aanvullende Algemene voorwaarden Stadstaxi Rotterdam**

### **1. Vluchtgegevens**

- a.** Controleer de vluchtgegevens op de bevestiging en factuur, deze worden als uitgangspunt voor de ophaaltijd aangehouden. Indien deze gegevens niet kloppen, neem dan uiterlijk 24 uur vóór incheck- of aankomsttijdstip contact op met (010) 8182823. Wijzigingen binnen 24 uur voor vertrek betekent dat wij u niet binnen onze voorwaarden kunnen vervoeren.
- b.** Indien u een onjuiste boeking maakt en dit niet oplost voordat de taxi naar u onderweg is, dan brengt Stadstaxi Rotterdam de geboekte rit bij u in rekening. Controleer uw boeking goed. Ziet u van te voren een fout, bel dan direct met (010) 8182823 of mail via [info@stadstaxirotterdam.nl](mailto:info@stadstaxirotterdam.nl), zodat Stadstaxi Rotterdam uw boeking kan aanpassen.

### **2. Ophaaltijd heenreis**

- a.** Bij boeking bepaalt u zelf de tijd waarop u opgehaald wilt worden.
- b.** Wij hanteren een marge van 15 minuten voor of na de gewenste ophaaltijd. Indien de chauffeur 15 minuten na de gevraagde ophaaltijd niet aanwezig is, dient u contact op te nemen via 010 8182823 of anders één van de volgende nummers 0611235933 / 0611414238 / 0621927832.

### **3. Bagage**

Stadstaxi Rotterdam stemt het voertuig af op het door uw opgegeven aantal stuks bagage. Wanneer uw bagage bij vertrek niet overeenkomt met uw opgegeven aantal stuks dan zal Stadstaxi Rotterdam geen verantwoordelijkheid dragen voor succesvolle uitvoering van uw rit.

### **4. Vertragingen onderweg**

Stadstaxi Rotterdam kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen, die tot gevolg hebben dat u de vlucht mist. U kunt er echter verzekerd van zijn dat wij er alles aan zullen doen om dit te voorkomen.

### **5. Terugreis**

- a.** Wanneer de vlucht vertraagd is, hoeft u dit niet door te geven. Stadstaxi Rotterdam houdt hier al rekening mee.
- b.** U dient zich zo snel mogelijk na landing te melden bij het Meetingpoint op Amsterdam Airport Schiphol ook dient u na de landing zo snel mogelijk u eventuele doorgegeven mobiele nummer aan te zetten. Na melding bij het Meetingpoint wordt u zo snel mogelijk echter binnen een 15 min opgehaald. Bij aankomst op een andere luchthaven dan Amsterdam Airport Schiphol gelden de bij de reservering afgesproken trefpunt.
- c.** Wanneer een klant zich niet binnen een half uur na afhandeling van de vlucht op Schiphol zal melden bij het Meetingpoint behoudt Stadstaxi Rotterdam zich het recht de chauffeur vergeefs te melden en vervallen alle rechten op de geboekte rit. De kosten van deze rit zullen dan in rekening naar de klant gebracht worden.

### **6. Wijziging vluchtnummer en/of datum van uw terugreis**

Uiterlijk 24 uur voor aankomst van de doorgegeven vlucht of indien u eerder aankomt, uiterlijk 24 uur voor dat eerdere aankomsttijdstip, dient u de wijziging zelf door te geven. Indien hier niet aan is voldaan, wordt geen garantie gegeven dat u binnen de in artikel 5b genoemde maximale wachttijd na meldtijd vertrekt. Wij doen er dan echter alles aan om u zo snel mogelijk te vervoeren. Voor het doorgeven van vluchtwijzigingen vanuit het buitenland kunt u gebruik maken van het telefoonnummer +31 10 8182823 of anders [info@stadstaxirotterdam.nl](mailto:info@stadstaxirotterdam.nl).

## **7. Betaling**

U kunt via Ideal of creditcard vooraf betalen. In geval van een retourrit dient u in alle gevallen de terugrit af te rekenen. Elke rit vanaf een luchthaven naar een ander adres dient u via Ideal of creditcard vooraf te betalen. Eventueel door een ons dubbel ontvangen bedrag wordt zo spoedig mogelijk door ons gerestitueerd. Boeking via internet, met een rit vanaf een luchthaven, waarvoor uiterlijk 24 uur voor vertrek géén betaling is ontvangen, zullen niet worden uitgevoerd. De klant is verantwoordelijk voor tijdige betaling van het vervoer, waarvan de klant door middel van een definitieve bevestiging op de hoogte wordt gesteld.

## **8. Annulering**

Binnen 24 uur voor aanvang van uw eerste rit ontvangt u bij annulering een restitutie van de gehele reissom onder aftrek van 10% administratiekosten. Bij annulering binnen 24 uur ontvangt u geen restitutie.

## **9. Vervoersvoorwaarden**

Voor zover in deze aanvullende algemene voorwaarden niet anders is geregeld, zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Taxivervoer die zijn vermeld op de site.